

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- b. Codes: toegang- en identificatiecodes;
- c. Data: gegevens uit de databestanden of documenten van Opdrachtgever en/of Eindgebruiker;
- d. Diensten: de diensten die door ProActix worden geleverd aan Opdrachtgever en die zijn gebaseerd op het door ProActix online beschikbaar stellen en houden van programmatuur, een en ander zoals omschreven in de Overeenkomst;
- e. Eindgebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Opdrachtgever diensten en/of producten levert en/of (sub)gebruiksrechten verleent op grond van de met ProActix gesloten Overeenkomst;
- f. Infrastructuur: computer-, data- en telecommfaciliteiten, waaronder internet, voor zover deze niet onder direct gebruik en beheer van ProActix staan;
- g. IT-Beheer: de verkoop, levering en/of installatie van Producten alsmede het verrichten van diensten aan Opdrachtgever, welke diensten onder andere kunnen bestaan uit het onderhoud van apparatuur en afhandeling van storingen en klachten, een en ander zoals omschreven in de Overeenkomst;
- h. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ProActix opdracht geeft tot het verrichten van Diensten en/of IT-Beheer;
- i. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ProActix op grond waarvan ProActix Diensten verleent aan Opdrachtgever en/of IT-Beheer uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede iedere wijziging, aanvulling of (stilzwijgende) verlenging van de Overeenkomst;
- j. Overmacht: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de wil of controle van ProActix liggen, ongeacht of ze op het moment van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar waren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, brand, overstromingen, aardbevingen, epidemieën, werkbezettingen, embargo's, storing van internet, computernetwerken en telecommunicatiefaciliteiten, elektriciteitsstoring, vandalisme, overheidsmaatregelen, algehele vervoersproblemen, niet nakoming van toeleveranciers of ingeschakelde derden, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur en materialen waarvan het gebruik door Opdrachtgever is voorgeschreven of die door derden zijn geleverd;
- k. Partijen: ProActix en Opdrachtgever gezamenlijk; ieder afzonderlijk aangeduid als "Partij";

- l. ProActix: de besloten vennootschap ProActix B.V., gevestigd te (3871 MT) Hoevelaken aan De Wel 11a, KvK nummer 08125647, alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen;
- m. Producten: in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde producten, zoals programmatuur - inclusief updates (verbeteringen) en upgrades (nieuwe versies) - en apparatuur en daarbij behorende gebruikersdocumentatie, een en ander zoals omschreven in de Overeenkomst. Onder Producten wordt tevens verstaan de door ProActix aan Opdrachtgever geleverde gebruiksrechten met betrekking tot de Producten;
- n. Programmatuur: de door ProActix gebruikte programmatuur voor uitvoering van de Diensten, ongeacht of het eigen programmatuur is of programmatuur van derden, inclusief de ten behoeve van de Diensten aan Opdrachtgever en Eindgebruikers geleverde en bij hen geïnstalleerde programmatuur;
- o. SLA: Service Level Agreement, zijnde de tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot prestatie-indicatoren van door ProActix te leveren Diensten;
- p. Standaardprogrammatuur: de in het kader van IT-Beheer aan Opdrachtgever verkochte, geleverde en/of bij Opdrachtgever geïnstalleerde standaardprogrammatuur, inclusief updates (verbeteringen) en upgrades (nieuwe versies) en daarbij behorende gebruikersdocumentatie, een en ander zoals omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van ProActix, op iedere (uitvoering van een) Overeenkomst alsmede op iedere SLA.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een bepaling in de Overeenkomst of SLA afwijkt van de Algemene Voorwaarden heeft hetgeen in de Overeenkomst respectievelijk SLA is bepaald voorrang.
- 2.5 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig is laat dit de overige bepalingen onverlet. Partijen dienen in dat geval zo spoedig mogelijk in overleg te treden om tot een vervangende bepaling te komen die aansluit bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigbare of ongeldige bepaling.
- 2.6 Indien en voor zover ProActix Producten van derden aan Opdrachtgever verkoopt, levert of bij Opdrachtgever installeert zullen, mits ProActix dit meedeelt aan Opdrachtgever, met betrekking tot die Producten de algemene voorwaarden van die derde van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever door ProActix worden toegezonden.

- 2.7 Voor zover de algemene voorwaarden van de derde afwijken van deze Algemene Voorwaarden zullen de algemene voorwaarden van de derde voorgaan. Indien de algemene voorwaarden van de derde om welke reden ook niet van toepassing zijn geldt met betrekking tot de Producten hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van ProActix zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand nadat beide Partijen deze hebben ondertekend, dan wel zodra ProActix met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.
- 3.3 Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen Partijen te worden vastgelegd.
- 3.4 De verplichtingen die voor ProActix voortvloeien uit de Overeenkomst en de SLA zijn inspanningsverplichtingen. ProActix zal zich naar beste kunnen en vermogen inspannen om de Diensten te leveren aan Opdrachtgever en/of IT-Beheer uit te voeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die redelijkerwijze van ProActix mag worden verwacht.

Artikel 4. Service Level Agreement

- 4.1 Een SLA dient altijd schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.
- 4.2 Een overeengekomen SLA maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 4.3 Opdrachtgever dient ProActix te allen tijde en zo spoedig mogelijk te informeren over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeengekomen Diensten en/of IT-Beheer door ProActix en het behalen van de overeengekomen prestatie-indicatoren.
- 4.4 De door ProActix gemeten prestatie-indicatoren gelden als dwingend bewijs voor de vraag of deze gehaald zijn door ProActix, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 5. Levering en installatie

- 5.1 Alle leveringen van Producten geschieden af magazijn van ProActix of een nader door ProActix te bepalen plaats.
- 5.2 ProActix is gerechtigd in gedeelten te leveren en per gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.3 ProActix is gerechtigd leveringen onder rembours te laten plaatsvinden.
- 5.4 Het transport van Producten is voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Manco's of transportschade dienen direct bij aflevering aan de vervoerder of ProActix te worden gemeld met inachtneming van de door vervoerder of ProActix gegeven aanwijzingen.

- Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet is ProActix niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of schade van Producten.
- 5.6 Specificaties, beschrijvingen, modellen of afbeeldingen met betrekking tot Producten zijn niet bindend voor ProActix. Een levering van een Product dat afwijkt van een overeengekomen specificatie, beschrijving, model of afbeelding leidt nimmer tot aansprakelijkheid aan de zijde van ProActix, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5.7 IT-Beheer wordt uitgevoerd op de gebruikelijke werkdagen en –tijden van ProActix, tenzij anders overeengekomen.
- 5.8 Tussen Partijen overeengekomen tijden, termijnen en (oplever)data ter zake van de levering of uitvoering van Diensten en/of het IT-Beheer zijn niet bindend voor ProActix. ProActix zal zich inspannen om de overeengekomen tijden, termijnen of (oplever)data na te komen.
- 5.9 ProActix is pas in verzuim wegens overschrijding van een tijd, termijn of (oplever)datum nadat Opdrachtgever ProActix schriftelijk in gebreke heeft gesteld met inachtneming van een redelijk termijn tot nakoming.
- 5.10 Overschrijding van een overeengekomen tijd, termijn of datum leidt nimmer tot aansprakelijkheid aan de zijde van ProActix, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 6. Diensten, IT-Beheer en gebruiksrechten

- 6.1 ProActix zal aan Opdrachtgever de overeengekomen Diensten leveren en/of IT-Beheer voor Opdrachtgever uitvoeren, welke Diensten en/of welk IT-Beheer Opdrachtgever zal afnemen tegen betaling aan ProActix van de overeengekomen prijs.
- 6.2 Als onderdeel van de levering van Diensten kan ProActix aan Opdrachtgever bepaalde Producten, bestaande uit Programmatuur en apparatuur, leveren en/of bij Opdrachtgever installeren;
- 6.3 Daarnaast kan ProActix aan Opdrachtgever niet-exclusieve rechten op het gebruik en/of (sub)gebruik van de Programmatuur en apparatuur verlenen binnen het kader van de overeengekomen Diensten en voor de duur als omschreven in de Overeenkomst. De duur van een subgebruiksrecht is nooit langer dan de duur van een gebruiksrecht.
- 6.4 De door ProActix verleende (sub)gebruiksrechten zijn slechts overdraagbaar met schriftelijke toestemming van ProActix. Indien ProActix toestemming verleent kan zij daaraan voorwaarden verbinden.
- 6.5 Het (sub)gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de Programmatuur.
- 6.6 Door ProActix aan Opdrachtgever verleende (sub)gebruiksrechten vervallen indien en zodra Opdrachtgever niet volledig en/of tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, daaronder begrepen betalingsverplichtingen. Verval van (sub)gebruiksrechten van Opdrachtgever houdt tevens het verval in van (sub)gebruiksrechten van Eindgebruikers.

- 6.7 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard worden door ProActix aan Opdrachtgever verleende (sub)gebruiksrechten geacht terstond te zijn beëindigd zonder nadere kennisgeving aan Opdrachtgever. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 6.8 Voor zover ProActix Standaardprogrammatuur levert aan Opdrachtgever heeft Opdrachtgever slechts het gebruiksrecht met betrekking tot de Standaardsoftware zoals dat voortvloeit uit de bij die Standaardsoftware behorende en door Opdrachtgever uitdrukkelijk geaccepteerde gebruikerslicentie;
- 6.9 ProActix is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, (diensten van) derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7. Overige rechten en verplichtingen

- 7.1 Opdrachtgever zal te allen tijde en op eerste verzoek van ProActix alle medewerking verlenen en alle documenten, materialen, programmatuur en/of informatie overleggen aan ProActix overeenkomstig de door ProActix te stellen voorwaarden en specificaties, waarvan ProActix redelijkerwijze meent dat dat gewenst of vereist is om een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtgever en om de Overeenkomst uit te voeren. Hieronder valt in ieder geval het kosteloos meewerken van Opdrachtgever aan het updaten (verbeteren) of upgraden (versie vernieuwen) van de (Standaard)Programmatuur.
- 7.2 ProActix is gerechtigd op ieder moment wijzigingen aan te brengen in de Diensten en/of Producten dan wel de Programmatuur te updaten (verbeteren) of upgraden (versie vernieuwen), zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever en zonder daarvoor kosten of schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.
- 7.3 Tevens is ProActix te allen tijde gerechtigd de Diensten en/of het IT-Beheer geheel of gedeeltelijk op te schorten respectievelijk buiten gebruik te stellen voor alle vormen van onderhoud alsmede voor het updaten (verbeteren) of upgraden (versie vernieuwen) van de Programmatuur, zonder daarvoor kosten of schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. ProActix zal er naar streven de periode dat de Diensten en/of het IT-Beheer zijn opgeschort of buiten gebruik zijn zoveel mogelijk te beperken.
- 7.4 ProActix kan Opdrachtgever toegang geven tot de Diensten via http(s) in combinatie met Codes. ProActix is gerechtigd de Codes eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de Codes en dient er voor te zorgen dat ze te allen tijde vertrouwelijk blijven. De Codes zijn slechts over te dragen aan geautoriseerde Eindgebruikers.
- 7.5 Het gebruik van de Diensten en /of IT-Beheer door Opdrachtgever en Eindgebruiker en de daaruit voor Opdrachtgever verkregen resultaten respectievelijk informatie is alleen toegestaan voor het doel waarvoor het bestemd is.
- 7.6 Het is Opdrachtgever en Eindgebruikers niet toegestaan de Diensten en/of Producten te gebruiken voor:

- het uploaden, verzenden of de transmissie op andere wijze van informatie of afbeeldingen met een obscene, pornografisch, bedreigende, racistische, aanmatigende of anderszins illegale inhoud;
 - het uploaden van bestanden die inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht of enige geheimhoudingsverplichting;
 - het inzien, verzamelen en/of bewerken van data van anderen dan Opdrachtgever en/of Eindgebruiker zelf;
 - hacken en het plaatsen van, wormen, virussen of ander destructieve codes;
 - het op enige wijze inbreuk maken op de rechten van derden, waaronder ProActix.
- 7.7 Het is Opdrachtgever en Eindgebruikers niet toegestaan om portals, webpagina's, Producten, Diensten en/of IT-Beheer over te nemen, te wijzigen, aan te vullen, te vermenigvuldigen, te reproduceren, (door) te verkopen of op welke wijze ook te distribueren of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van ProActix.
- 7.8 Opdrachtgever staat er voor in dat Eindgebruikers de in de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden, aan hen opgelegde verplichtingen nakomen en vrijwaart ProActix en zal ProActix schadeloos stellen voor alle schade die ProActix lijdt of zal lijden en voor alle vorderingen die een derde op enig moment jegens ProActix mocht instellen in verband niet nakoming door Eindgebruiker van zijn verplichtingen.

Artikel 8 Reclame, garantie en risico

- 8.1 ProActix zal zich inspannen de Producten te leveren en - voor zover overeengekomen – te installeren en Diensten en IT-Beheer uit te voeren overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties.
- 8.2 ProActix is gerechtigd Producten te leveren die van de specificaties, beschrijvingen, modellen of afbeeldingen afwijken, maar naar het oordeel van ProActix soortgelijk zijn aan de overeengekomen Producten. Eventuele meerprijs van die afwijkende Producten komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtgever aanvaardt de Producten in de staat waarop ze zich op moment van aflevering bevinden ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 8.4 Opdrachtgever dient geleverde Producten, Diensten en IT-Beheer terstond na aflevering te keuren.
- 8.5 Reclame met betrekking tot zichtbare gebreken dient binnen veertien na aflevering bij ProActix te geschieden. Reclames terzake van onzichtbare gebreken binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Reclames geschieden schriftelijk onder specificatie van de gebreken. Na verloop van genoemde termijnen vervalt iedere aansprakelijkheid van ProActix voor gebreken uit hoofde van de Overeenkomst.

- 8.6 De deugdelijkheid, het herstel en eventuele vervanging van Producten is gegarandeerd op de wijze waarop, binnen de termijn waarin en tot de omvang dat de Producten door de producent of leverancier van ProActix is gegarandeerd.
- 8.7 ProActix staat er niet voor in dat de bij de Producten behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de Producten de eigenschappen bezitten die in de voorschriften staan omschreven.
- 8.8 ProActix staat er niet voor in dat de Diensten, het IT-Beheer en Producten foutloos en zonder onderbreking functioneren c.q. worden uitgevoerd of dat alle fouten en onderbrekingen zullen worden hersteld.
- 8.9 ProActix zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten in Diensten, IT-Beheer en Producten, die zij zelf heeft ontwikkeld, respectievelijk onderbrekingen binnen de infrastructuur die onder direct gebruik en beheer van ProActix valt binnen een redelijke termijn te (doen) herstellen, tijdelijk op te lossen of programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
- 8.10 ProActix is slechts gehouden tot herstel of oplossing in de zin van artikel 8.9 indien Opdrachtgever binnen de in artikel 8.5 genoemde periode en met inachtneming van de daarin genoemde voorwaarden heeft gereclameerd. Na die periode hoeft ProActix geen herstelwerkzaamheden te verrichten of zaken op te lossen, tenzij zij daartoe op grond van een tussen Partijen gesloten onderhoudsovereenkomst gehouden is.
- 8.11 ProActix is gerechtigd het herstel van fouten of oplossingen uit te stellen totdat een nieuwe versie van een Dienst of Product in gebruik is genomen.
- 8.12 De kosten van herstel van fouten, oplossingen of onderbrekingen in de zin van artikel 8.9 komen voor rekening van ProActix, tenzij het herstel van Diensten en/of Producten betreft die specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen. Alle andere kosten, waaronder maar niet beperkt tot kosten van herstel van de Infrastructuur en kosten van herstel die veroorzaakt zijn door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of nalatigheid van de kant van Opdrachtgever en/of Eindgebruikers, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.13 ProActix staat er niet voor in dat de voor verwerking van Data door haar gebruikte programmatuur tijdig is aangepast aan de relevante wet- en regelgeving.
- 8.14 Opdrachtgever staat er voor in dat alle aan ProActix verstrekte documenten, materialen, programmatuur en/of informatie ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst volledig, juist en up to date zijn.
- 8.15 Opdrachtgever staat er tevens voor in dat haar personeel en door haar ingeschakelde derden de vereiste kennis en vakbekwaamheid hebben in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.16 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt het risico voor een adequate selectie, gebruik, toepassing, controle, beveiliging en beheer in zijn organisatie en bij de Eindgebruiker van de (resultaten van de) Diensten, het IT-Beheer, Data, Producten, Infrastructuur en andere apparatuur, programmatuur en materialen.

- 8.17 Het risico van verminking, beschadiging of verlies van Data ligt bij Opdrachtgever, tenzij de verminking, beschadiging of het verlies aantoonbaar heeft plaatsgevonden binnen de infrastructuur die onder direct gebruik en beheer van ProActix staat. ProActix is alleen in het laatste geval gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane Data.
- 8.18 Opdrachtgever en Eindgebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor en dragen het risico voor de content van de Data die in het kader van het verrichten van Diensten en/of IT-Beheer wordt verwerkt. Opdrachtgever staat er voor in dat aan alle wettelijke vereisten voor de verwerking van data is voldaan.
- 8.19 Installatie, montage, correcte instelling en ingebruikneming van de Diensten en Producten geschiedt door en voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook als dit bij de Eindgebruiker plaatsvindt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.20 Transport en transmissie van Data, op welke wijze ook, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Dit geldt ook indien het transport of de transmissie worden uitgevoerd door ProActix. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze, werking en volledige beschikbaarheid van de Infrastructuur.

Artikel 9 Duur overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is afgesproken en onverminderd het bepaalde in artikel 19.
- 9.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd geldt voor de overeengekomen duur en kan slechts op grond van het bepaalde in artikel 19 tussentijds worden opgezegd.

Artikel 10 Prijzen en betaling

- 10.1 Met inachtneming van deze bepaling en tenzij anders overeengekomen wordt steeds gefactureerd tegen de prijs geldend op de dag van sluiten van de Overeenkomst.
- 10.2 Opdrachtgever betaalt aan ProActix een tevoren overeengekomen prijs per Dienst op basis van de gemeten gebruikersaantallen van de betreffende Dienst.
- 10.3 Opdrachtgever is aan ProActix voor IT-Beheer een tevoren overeengekomen prijs verschuldigd. Indien ProActix op verzoek van Opdrachtgever meer werkzaamheden moet verrichten dan oorspronkelijk was overeengekomen (meerwerk), dan zal het meerwerk op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen. Eventuele meerprijs van Producten die op grond van artikel 8.2 verschuldigd is zal ook door ProActix bij Opdrachtgever in rekening gebracht mogen worden.

- 10.4 De kosten van de bij een Dienst geleverde Producten zijn bij de prijs van de Dienst inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. De kosten van systeemintegratie bij Opdrachtgever of Eindgebruikers komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5 De door ProActix gemeten gebruikersaantallen per Dienst en de daarbij door ProActix gevoerde administratie geldt voor de bepaling van hoogte van de door Opdrachtgever verschuldigde prijs als dwingend bewijs, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 10.6 Alle prijzen gelden in Euro's en zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief overeengekomen onkosten, zoals reis- en verblijfkosten.
- 10.7 Voornoemde prijzen en kosten kunnen jaarlijks in januari door ProActix worden geïndexeerd op basis van de ontwikkelingen van de door ProActix gehanteerde prijs- en kostenindex.
- 10.8 Vanaf drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is ProActix bovendien gerechtigd kostprijsverhogingen op basis van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege door te voeren. ProActix zal een dergelijke prijsverhoging uiterlijk één maand voor doorvoering aan Opdrachtgever meedelen. Dergelijke prijsverhoging kan geen grond voor Opdrachtgever opleveren om de Overeenkomst te beëindigen.
- 10.9 Indien ProActix op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van overheidswege of op grond van een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot Data of andere gegevens dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.10 ProActix zal de verschuldigde bedragen maandelijks vooraf in rekening brengen door middel van een gespecificeerde factuur. Betaling dient te geschieden op een door ProActix aangegeven bankrekeningnummer.
- 10.11 Indien de Overeenkomst is aangegaan met meerdere Opdrachtgevers zijn alle Opdrachtgevers jegens ProActix hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.12 De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum. Bij automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag vijf dagen na factuurdatum door ProActix geïncasseerd. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening en opschorting van zijn betalingsverplichtingen of stornering van zijn betalingen. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 10.13 Indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag alsmede de (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,-.
- 10.14 Reclames over een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij ProActix te zijn ingediend. Na verloop van genoemde datum worden reclames niet meer in behandeling genomen. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 11. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 11.1 ProActix blijft te allen tijde eigenaar van de in het kader van de Diensten aan Opdrachtgever geleverde Producten.
- 11.2 Alle overige door ProActix aan Opdrachtgever geleverde en te leveren Producten blijven eigendom van ProActix totdat Opdrachtgever aan al haar huidige en toekomstige verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan alsmede eventuele verplichtingen terzake van tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst.
- 11.3 Tot het moment dat de eigendom overgaat naar Opdrachtgever wordt Opdrachtgever houder van de Producten voor ProActix en zal daarbij de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. De Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat ze het magazijn van ProActix verlaten.
- 11.4 Zolang de eigendom van de Producten bij ProActix rust is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten te verkopen, te bezwaren of enig ander recht met betrekking tot de Producten aan derden te geven, behoudens in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 11.5 Opdrachtgever dient het gebruik van de Producten tevoren met ProActix af te stemmen en dient alle instructies van ProActix dienaangaande strikt op te volgen.
- 11.6 Indien en voor zover Opdrachtgever met Producten een nieuwe zaak vormt vormt Opdrachtgever die zaak voor ProActix. ProActix is eigenaar van die nieuwe zaak en Opdrachtgever houdt de nieuwe zaak voor ProActix.
- 11.7 Indien Opdrachtgever niet volledig en/of tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, daaronder begrepen betalingsverplichtingen, is ProActix als eigenaar gerechtigd de Producten bij Opdrachtgever en/of Eindgebruikers per direct op te eisen en terug te nemen. Opdrachtgever en Eindgebruikers zijn gehouden om alle medewerking te verlenen om de Producten weer in bezit van ProActix te stellen.
- 11.8 Indien Opdrachtgever en/of Eindgebruikers de Producten onder zich blijven houden nadat ProActix ze heeft opgeëist dan wel na verval van (sub) gebruiksrechten deze rechten blijven uitoefenen, is Opdrachtgever aan ProActix een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 1.000,- voor ieder dag dat deze inbreuk voortduurt. Een gedeelte van een dag geldt als hele dag. Dit laat het recht op schadevergoeding van ProActix onverlet.
- 11.9 Opdrachtgever dient ProActix per omgaande per aangetekend schrijven of per fax met ontvangstbevestiging op de hoogte te stellen indien een derde rechten wil doen gelden op de Diensten en/of Producten waarop een eigendomsrecht van ProActix rust.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door of namens ProActix ontworpen, gemaakte en/of geleverde Diensten, IT-Beheer, Producten, Programmatuur of op grond van de Overeenkomst door of namens ProActix ontwikkelde portals, data(banken),

analyses, ontwerpen, rapporten, documenten, logo's, merken of andere ontwerpen en materialen berusten bij ProActix, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Onder de intellectuele eigendomsrechten vallen ook updates, upgrades en maatwerk ten behoeve van Opdrachtgever.

- 12.2 Indien en voorover Opdrachtgever niettemin als eigenaar van genoemde rechten kan worden aangemerkt zal Opdrachtgever op eerste verzoek van ProActix deze rechten kosteloos aan ProActix overdragen en alle voor de overdracht benodigde (rechts)handelingen verrichten.
- 12.3 Indien bij uitvoering van de Overeenkomst door ProActix gebruik wordt gemaakt van ontwerpen, databanken, materialen en toebehoren (in de ruimte zin des woords) van Opdrachtgever verleent Opdrachtgever, indien en voor zover vereist, aan ProActix en door ProActix in te schakelen derden kosteloos een (sub)gebruiksrecht met betrekking tot die ontwerpen, materialen en toebehoren.
- 12.4 Opdrachtgever staat er voor in dat er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden bij het beschikbaar stellen van respectievelijk verlenen van (sub)gebruiksrechten op ontwerpen, databanken, materialen en toebehoren van Opdrachtgever aan ProActix of aan door ProActix ingeschakelde derden.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart ProActix en door haar ingeschakelde derden voor aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, in verband met inbreuk op enig (intellectueel) eigendomsrecht. Indien ProActix of door haar ingeschakelde derden aansprakelijk worden gesteld zal Opdrachtgever ProActix of de door haar ingeschakelde derden schadeloos stellen, inclusief alle kosten.
- 12.6 Opdrachtgever dient ProActix per omgaande per aangetekend schrijven of per fax met ontvangstbevestiging op de hoogte te stellen indien een derde rechten wil doen gelden waar op grond van dit artikel intellectuele eigendomsrechten rusten bij ProActix, haar licentiegevers of (toe)leveranciers.

Artikel 13. Verwerking Persoonsgegevens

- 13.1 De Partij die bij de uitvoering van de Overeenkomst is aan te merken als verantwoordelijke bij de verwerking van persoonsgegevens staat er voor in dat is en wordt voldaan aan alle wettelijke vereisten voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals verwoord in onder andere de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Telecommunicatiewet. Onder die verplichtingen vallen onder meer adequate aanmelding bij het College Bescherming Persoonsgegevens en het zorgdragen voor een adequate beveiliging van de persoonsgegevens naar de stand van de techniek.
- 13.2 Opdrachtgever zal alle door ProActix gevraagde informatie met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens, voor zover rechtens toegestaan, onverwijld verstrekken.
- 13.3 Voor zover Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wbp is aan te merken vrijwaart Opdrachtgever ProActix en door haar ingeschakelde derden voor aanspraken van

derden, uit welke hoofde ook, in verband met verwerking van persoonsgegevens. Indien Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden aansprakelijk worden gesteld zal Opdrachtgever ProActix of de door haar ingeschakelde derden schadeloos stellen, inclusief alle kosten.

- 13.4 Partijen zullen, voor zover mogelijk, elkaar medewerking verlenen aan de uitvoering van hun verplichtingen die uit de genoemde wet- of regelgeving voortvloeien.

Artikel 14. Geheimhouding en verbod overname personeel

- 14.1 Partijen zullen informatie van de andere Partij die vertrouwelijk is als zodanig behandelen en niet aan derden kenbaar maken. Zij zullen de informatie alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2 Informatie is vertrouwelijk indien Partijen dat weten, redelijkerwijze behoren te weten of als de ander Partij de informatie als vertrouwelijk heeft aangeduid.
- 14.3 De verplichting tot geheimhouding zoals geformuleerd in deze bepaling blijft ook gelden na beëindiging van de Overeenkomst.
- 14.4 Elk van Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere Partij medewerkers van de andere Partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 ProActix is slechts aansprakelijk als er aan haar zijde sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van ProActix wegens toerekenbare tekortkoming slechts nadat Opdrachtgever ProActix schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever ProActix een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund, en ProActix ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van de Overeenkomst.
- 15.2 ProActix is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebeurtenissen of omstandigheden waarvoor Opdrachtgever en/of Eindgebruikers op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk zijn en/of het risico dragen, waaronder maar niet beperkt tot het verlies, verminking of beschadiging van Data.
- 15.3 Aansprakelijkheid van ProActix voor schadevergoeding is alle gevallen beperkt tot directe vermogensschade van Opdrachtgever en tot het bedrag van de prijs, exclusief BTW, die ProActix voor de uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft ontvangen. Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs, exclusief BTW, die ProActix over maximaal zes maanden direct voorafgaande aan de

- schadeveroorzakende gebeurtenis heeft ontvangen. In geen geval bedraagt de aansprakelijkheid voor directe schade meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ProActix wordt uitgekeerd.
- 15.4 Onverminderd overige beperkingen van aansprakelijkheid van ProActix is de aansprakelijkheid van ProActix met betrekking tot de deugdelijkheid van Producten in ieder geval beperkt tot de wijze waarop, binnen welke termijn en tot welke omvang het product door de producent of leverancier van ProActix is gegarandeerd.
- 15.5 Aansprakelijkheid van ProActix voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst of omzet, bedrijfsschade, imago- of reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder Eindgebruikers, is uitgesloten.
- 15.6 Aansprakelijkheid van ProActix voor schade aan personen of zaken is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 15.7 Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ProActix.
- 15.8 Iedere vordering tot schadevergoeding dient zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade per aangetekend schrijven bij ProActix te worden ingediend en vervalt in ieder geval na verloop van één jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden of nadat Opdrachtgever daarvan redelijkerwijze kennis heeft kunnen nemen.
- 15.9 Een reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien geldt als één gebeurtenis.
- 15.10 Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ProActix vrijwaart Opdrachtgever ProActix en zal Opdrachtgever ProActix schadeloos stellen voor alle schade die ProActix lijdt of zal lijden en voor alle aanspraken die derden, waaronder Eindgebruikers, op enig moment jegens ProActix mochten instellen en die verband houden met een handelen of nalaten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst.
- 15.11 Het bepaalde in dit artikel met betrekking tot beperking van de aansprakelijkheid geldt eveneens ten gunste van alle derden die ProActix inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 ProActix is niet gehouden haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen indien er sprake is van Overmacht.
- 16.2 Indien de situatie van Overmacht langer dan dertig aaneengesloten dagen duurt zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er over en weer schadevergoeding verschuldigd is. Diensten en Producten die reeds zijn geleverd op grond van de Overeenkomst dienen te worden betaald.

Artikel 17 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.1 ProActix is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde in verband met overdracht van haar onderneming. Voor zover vereist geeft Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming.
- 17.2 Opdrachtgever is slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming van ProActix gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen. ProActix kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden stellen.

Artikel 18. Opschorting

- 18.1 Diensten worden geleverd, IT-Beheer wordt uitgevoerd en (sub)gebruiksrechten worden verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder (periodieke) betalingsverplichtingen, voldoet. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet nakomt is ProActix gerechtigd de Diensten, het IT-Beheer en (sub)gebruiksrechten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van ProActix op schadevergoeding.
- 18.2 ProActix is gerechtigd om in het kader van de Overeenkomst gegenereerde of ontvangen Data, gegevens, rapporten, programmatuur, documenten, producten en vermogensrechten onder zich te houden tot het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van ProActix op schadevergoeding.

Artikel 19. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 19.1 In aanvulling op het gestelde in de wet met betrekking tot ontbinding en voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden kunnen Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien: (a) de andere Partij in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of (b) nakoming door de andere Partij van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst blijvend onmogelijk is, onverminderd hun recht op schadevergoeding.
- 19.2 Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, onverminderd hun recht op schadevergoeding, indien: (a) de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, (b) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd, (c) er beslag is gelegd onder de andere Partij en dit beslag niet binnen veertien dagen is opgeheven en (d) indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 19.3 Indien een licentiegever of (toe)leverancier van ProActix de overeenkomst met ProActix om welke reden ook (tussentijds) beëindigt, waardoor ProActix niet langer is staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, is ProActix gerechtigd de

- Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn die samenvalt in tijd met de door de licentiegever of (toe)leverancier gehanteerde opzegtermijn.
- 19.4 De kosten voor levering van Diensten en Producten die zijn verricht vóór tussentijdse beëindiging blijven verschuldigd. Reeds gefactureerde bedragen zijn direct en volledig opeisbaar.
- 19.5 Partijen zijn nimmer tot schadevergoeding gehouden indien zij de Overeenkomst tussentijdse beëindigen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en een af te sluiten SLA is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen tussen ProActix en Opdrachtgever die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of SLA worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- 20.3 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag, 11 april 1980 (CISG)) is uitgesloten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 08125647.