



## PROACTIX ONLINE SERVICES VOOR PARTNERS

Proactix kan partners Back-up & Recovery, infrastructure monitoringdiensten en een Anti-spam & -virus monitoring service aanbieden. Dit alles desgewenst onder private label. De diensten kunnen worden afgenomen als modulaire services op abonnementenbasis, waarbij de verschillende diensten volledig integreerbaar zijn. Dat is het gemak van Proactix!

### Het gemak van Proactix. Onze unieke monitoringsservices.

Monitoringoplossingen zijn vaak duur en complex, waarbij al het werk verricht moet worden door de partner zelf. Proactix echter levert een full service dienst waarbij wij uw infrastructuur én die van al uw klanten kunnen monitoren en bewaken. U kunt uw klanten tegen een zeer voordelig tarief gebruik laten maken van deze service. Voor klanten die meer servers bewaakt willen hebben, kan een plug-and-play oplossing worden geïnstalleerd die systeemdata verzamelt voordat deze wordt doorgestuurd naar de Proactix master servers. Deze zogenoemde 'probe' wordt uiteraard ook bewaakt door Proactix.

Door de naadloze integratie met de online back-up dienst, kunt u de back-ups van uw klanten ook centraal bewaken. Indien gewenst kunt u zelfs een alarm op een bepaalde back-up zetten, waarbij u bijvoorbeeld een SMS krijgt als een back-up is mislukt.

### Altijd op de hoogte met het ticket systeem

Deze service wordt als add-on geleverd bij de monitoringsservice. Met behulp van dit systeem heeft u een krachtig online incidentmanagementsysteem. Door de directe koppeling met de monitoringsservice wordt er automatisch een ticket gegenereerd zodra er een incident wordt gedetecteerd. U loopt op deze manier geen omzet mis en u kunt uw klant voorzien van rapportages over incidenten.

### Houden wat je hebt: Proactix Back-up & Recovery services.

Proactix levert een totale Back-up & Recovery service voor onze partners. Deze service bestaat uit:

- Online back-up voor servers, laptops en pc's;
- Lokaal back-uppen naar onze back-up appliance. Deze toepassing kan data kopiëren naar het Proactix datacenter;
- Trainingen, eventueel onsite.

De back-up appliance bestaat uit een storage server, waar u grote volumes data naartoe kunt back-uppen. Proactix kan diverse soorten appliances leveren, tot een professioneel Storage Area Network (SAN) aan toe. Door de monitoringsservice kunt u al deze appliances centraal bewaken.

### Hou ongewenste gasten buiten met de Proactix Anti-spam & -virus monitoring service

De Proactix Anti-spam & -virus monitoring service houdt real-time de bij uw klanten geïnstalleerde anti-spam & -virus-oplossing in de gaten en rapporteert dit aan uw portal. Zo kunt u van al uw klanten zien hoeveel spam-mails er worden opgevangen, of er virussen zijn gedetecteerd waardoor een van uw klanten mogelijk zelf aan het spammen is en daardoor op een blacklist geplaatst kan worden. Door uw klant tijdig op de hoogte te brengen, kunt u dit voorkomen.

# PROACTIX ONLINE SERVICES VOOR PARTNERS .....

## U het gemak, wij het werk. De Proactix Partner Portal.

Onze Partner Portal kan specifiek voor iedere partner worden opgezet, uitgevoerd in uw huisstijl. Via deze portal kunt u alle diensten van al uw klanten beheren. De portal kan ook worden geïntegreerd met uw bestaande front- en back-office.

## Weten waar u aan toe bent. De abonnementsstructuur van Proactix.

Proactix werkt met een abonnementsstructuur waarbij u naast de set-up fee betaalt voor wat uw eindgebruikers afnemen, in het geval van de online back-up service zijn dit gigabytes (GB). De prijs per GB ligt vast. U bepaalt zelf de prijsstelling richting de eindgebruiker.

Voor de online back-up service betaalt u een basisbedrag voor de eerste 250 GB, daarna voor wat uw klanten verbruiken aan GB. Proactix maakt de rekening op aan de hand van het totale verbruik en berekent niet aan de hand van de hoeveelheid eindgebruikers.

Voor de monitoringservice geldt eenzelfde structuur. Er wordt een basisbedrag per maand berekend voor de beschikbaarheid en daar bovenop wordt berekend wat uw klanten verbruiken.

## Service met een gouden randje

Proactix levert zijn diensten via een 'flat-fee' constructie op basis van drie Service Level Agreements (SLA's). In samenwerking met de partner wordt een SLA gekozen. U kunt kiezen uit:

### Proactix SLA Brons

U ontvangt support tijdens kantoordagen van 09:00 uur tot 17:00 uur. Software upgrades zijn inbegrepen.

### Proactix SLA Zilver

U kunt rekenen op support van maandag tot en met vrijdag van 00.00 uur tot en met 00.00 uur. Software upgrades zijn inbegrepen.

### Proactix SLA Goud

Met een gouden SLA heeft u 24/7 recht op support. Software upgrades zijn inbegrepen.

## Over Proactix

Proactix levert online Back-up -, Infrastructure Monitoring en Anti-spam & -virus monitoring oplossingen. Door de opbouw en samenstelling van de Proactix oplossingen kunnen de diensten modulair worden afgenomen. Proactix is online beschikbaar en kan worden afgenomen op abonnementbasis. Centraal in de Proactix dienstverlening staat de monitoringdienst, die het mogelijk maakt alle diensten 24/7 te bewaken. Deze diensten kunnen centraal beheerd worden vanuit onze online portals, die volledig als private label geleverd kunnen worden.

## Meer informatie of een vrijblijvend gesprek?

Voor meer informatie over de vele diensten en producten van Proactix, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij voorzien u van alle gewenste informatie of komen bij u langs voor een vrijblijvend adviesgesprek. Wij horen graag van u!

Proactix B.V.  
De Wel 11A  
3871 MT Hoevelaken  
Tel: +31(0)33 - 455 08 47  
Fax: +31(0)33 - 455 90 37  
E-mail: info@proactix.nl  
www.proactix.nl



Copyright © 2010 Proactix BV